

**Zmiany w Regulaminie świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A.
obowiązujące od dnia 1 stycznia 2017 r.**

W związku z obowiązkiem wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniające dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 310/1 z 26 listopada 2015 r.),

ze skutkiem na dzień 1 stycznia 2017 r. ITI Neovision S.A. wprowadza opisane poniżej zmiany w treści Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez ITI Neovision S.A. z dnia 7 marca 2016 r.

1. W § 8 dotychczasowe brzmienie ust. 12:

12. Ze względu na specyfikę modelu w którym ITI Neovision świadczy Usługi – jako operator wirtualnej sieci ruchomej (ang. MVNO tj. Mobile Virtual Network Operator), w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną należącą do innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, Dostawca usług nie wprowadza procedur w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci. Procedury takie mogą być stosowane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. oraz tych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, z którymi zawarł umowy dotyczące roamingu krajowego (np. w celu zapobieżenia wystąpienia przeciążenia sieci lub jej elementów), co może mieć wpływ na jakość świadczonych Usług (np. poprzez chwilowe przerwy połączeń lub brak możliwości ich zestawiania), w takim zakresie i w taki sposób, aby przy ograniczonej wydajności sieci lub jej elementów zapewnić możliwość jednoczesnego korzystania z Usług Abonentom w jak największej liczbie.

zastępuje się następującym brzmieniem:

12. Ze względu na specyfikę modelu w którym ITI Neovision świadczy Usługi – jako operator wirtualnej sieci ruchomej (ang. MVNO tj. Mobile Virtual Network Operator), w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną należącą do innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ITI Neovision nie wprowadza procedur w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci. Procedury dotyczące pomiaru i organizacji ruchu we własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej stosuje Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. Szczegółowe informacje w zakresie niestanowiącym tajemnicy przedsiębiorstwa dotyczące wpływu tych procedur na jakość świadczonych Usług Telekomunikacyjnych prezentowane są na stronie www.play.pl. ITI Neovision oraz Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. mogą zastosować środki zarządzania ruchem oparte o obiektywne różnice w wymogach dotyczących technicznej jakości Usług. Procedury i środki opisane powyżej nie powinny wpływać negatywnie na jakość Usług dostępu do Internetu oraz prywatność użytkowników końcowych. Środki, które mogą stosować ITI Neovision oraz Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. w odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu nie są dyskryminacyjne i mają na celu optymalizację ogólnej jakości transmisji.

2. W § 8 dotychczasowe brzmienie ust. 13:

13. Dostawca usług może podjąć proporcjonalne i uzasadnione środki mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa i integralności Sieci Telekomunikacyjnej i Usług, w szczególności ma prawo:

- 1) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług;*
- 2) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług.*

zastępuje się następującym brzmieniem:

13. ITI Neovision oraz Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o. mogą zastosować szczególne środki zarządzania ruchem wykraczające poza środki określone w ust. 12 powyżej, w przypadkach, w których jest to konieczne, aby:

- 1) zapewnić zgodność z przepisami prawa, którym podlega ITI Neovision lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny P4 sp. z o.o., jak również z dotyczącymi ITI Neovision lub Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 sp. z o.o. orzeczeniami sądowymi lub decyzjami organów administracji publicznej;
- 2) utrzymać integralność i bezpieczeństwo sieci, Usług świadczonych za pośrednictwem sieci oraz urządzeń końcowych użytkowników, w szczególności:
 - a) wyeliminować przekaz komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych;
 - b) przerwać lub ograniczyć świadczenie Usług Telekomunikacyjnych na zakończeniu Sieci Telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu Sieci Telekomunikacyjnej lub Usług Telekomunikacyjnych.
- 3) zapobiec grożącym przeciążeniom sieci oraz złagodzić skutki wyjątkowego lub tymczasowego przeciążenia sieci (w takim przypadku równoważne rodzaje transferu danych są traktowane jednakowo).

Szczególne środki zarządzania ruchem stosowane są wyłącznie przez okres konieczny do osiągnięcia celów opisanych powyżej i mogą wiązać się z pogorszeniem parametrów jakości Usługi dostępu do Internetu.

3. Ponadto w § 8 po ust. 13 dodaje się nowe ust. 13a-13g w następującym brzmieniu:

13a. Prędkości Usługi dostępu do Internetu oraz przepływności aplikacji i serwisów wykorzystywanych przez użytkownika w Usłudze dostępu do Internetu mają bezpośredni wpływ na ilość danych wysyłanych i odbieranych przez użytkownika, co może w niektórych przypadkach doprowadzić do osiągnięcia limitu transmisji danych. Prędkość Usługi dostępu do Internetu:

- 1) 8-32 kbit/s – zazwyczaj umożliwia oglądanie nieskomplikowanych, przeważnie tekstowych stron internetowych zawierających małą ilość danych, pobieranie wiadomości e-mail o małych wielkościach, wymianę informacji tekstowej przy pomocy komunikatora, przy czym wszystkie wyżej wymienione aktywności mogą być czasochłonne, a ich jednoczesna realizacja utrudniona.
- 2) 1-2 Mbit/s – pozwala zasadniczo na korzystanie z większości aplikacji i serwisów w dostępie do Internetu w tym np. oglądanie wideo w średniej jakości, z wyłączeniem danych przygotowanych z przeznaczeniem dla wyższych prędkości transmisji danych takich jak materiały wideo w wysokiej jakości czy treści nadawane na żywo.
- 3) 5-8 Mbit/s – umożliwia elastyczne korzystanie ze zdecydowanej większości funkcjonalności aplikacji i serwisów w dostępie do Internetu, w tym np. pobierania materiałów wideo o wysokiej jakości, z zastrzeżeniem Usług, które wymagają szczególnie wysokiej prędkości transmisji danych (np. materiały wideo o bardzo wysokiej rozdzielczości lub liczbie klatek na sekundę).

Podane wyżej informacje to dane orientacyjne, mogą ulegać zmianie w zależności od rodzaju Usługi oraz wraz z rozwojem technologii i standardów. Pozostałe parametry jakości Usługi dostępu do Internetu takie jak np. opóźnienie i jego zmienność (tzw. jitter) mają istotny wpływ w szczególności na aplikacje realizujące telefonię IP, wideokonferencje oraz gry interaktywne.

13b. Dostawca usług wskazuje, że 1 GB transmisji danych szacunkowo wystarcza na 100 minut pobierania pliku wideo w rozdzielczości 480p z prędkością 1,3 Mbit/s albo 40 minut pobierania pliku wideo w rozdzielczości 720p z prędkością 3,3 Mbit/s albo 7 godzin pobierania plików audio w formacie mp3. Podane wyżej informacje to dane orientacyjne, mogą ulegać zmianie w zależności od rodzaju Usługi (w tym m.in. stosowanego poziomu kompresji plików) oraz wraz z rozwojem technologii i standardów.

13c. Szacunkowa maksymalna prędkość przesyłania danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2120 z dnia 25 listopada 2015 r. ustanawiającego środki dotyczące dostępu do otwartego internetu oraz zmieniającego dyrektywę 2002/22/WE w sprawie usługi powszechnej i związanych z sieciami i usługami łączności elektronicznej praw użytkowników, a także rozporządzenie (UE) nr 531/2012 w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii („Rozporządzenie o otwartym Internecie”) wynosi 50 Mbit/s dla danych pobieranych i 10 Mbit/s dla danych wysyłanych. Umowa, Regulaminy Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminy Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów

Warunków Promocji lub inne dokumenty Dostawcy usług mogą określać inną wysokość szacunkowej maksymalnej prędkości w rozumieniu Rozporządzenia o otwartym Internecie.

- 13d. Jeżeli prędkość przesyłania danych wskazana przez Dostawcę usług w Umowie, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji lub innym dokumencie Dostawcy usług jest niższa niż wartość wskazana w ust. 13c powyżej, należy przyjąć, że stanowi ona szacunkową maksymalną prędkość transmisji danych w rozumieniu Rozporządzenia o otwartym Internecie. Jednocześnie w sytuacji, w której wskazana przez Dostawcę usług w dokumentach określonych w zdaniu poprzedzającym prędkość przesyłania danych jest wyższa niż określona w ust. 13c szacunkowa prędkość maksymalna w rozumieniu Rozporządzenia o otwartym Internecie, należy ją rozumieć jako maksymalną prędkość technologiczną, tj. prędkość teoretycznie możliwą do osiągnięcia w idealnych warunkach we własnej infrastrukturalnie Sieci Telekomunikacyjnej Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 Sp. z o.o., zgodnie z warunkami technicznymi wskazywanymi przez dostawcę infrastruktury teleinformatycznej i w oparciu o pasma radiowe wykorzystywane w celu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.*
- 13e. Na możliwą do osiągnięcia w danym momencie prędkość przesyłania danych wpływają m.in. następujące warunki: technologia przesyłania danych, z której w danym momencie korzysta użytkownik końcowy, aktualne obciążenie danej stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej (odległość od stacji bazowej, tłumienie sygnału przez fizyczne przeszkody), maksymalna prędkość, rodzaj technologii i pasma radiowe (w tym możliwość ich agregacji) obsługiwane przez urządzenie użytkownika końcowego oraz warunki atmosferyczne, jak również liczba, rodzaj, przeznaczenie i zachowanie jednocześnie wykorzystywanych funkcjonalności aplikacji, serwisów oraz urządzeń (w tym aplikacji obniżających prędkość transmisji takich jak programy antywirusowe lub programy typu firewall). Osiągnięcie szacunkowej maksymalnej prędkości wskazanej w ust. 13c powyżej wymaga korzystania z transmisji danych w technologii LTE (lub bardziej zaawansowanej, jeżeli jest oferowana przez Dostawcę usług) i może nie być możliwe poza własną infrastrukturalnie Siecią Telekomunikacyjną Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego P4 Sp. z o.o. Z uwagi na powyższe, w wielu przypadkach osiągnięcie szacunkowej prędkości maksymalnej może nie być możliwe.*
- 13f. Dostawca usług może świadczyć Usługi inne niż Usługa dostępu do Internetu, które mogą wpłynąć na jakość Usługi dostępu do Internetu z uwagi na korzystanie przez te Usługi z tych samych zasobów Sieci Telekomunikacyjnej. Dostawca usług jest przy tym zobowiązany do zapewnienia, aby przepustowość Sieci Telekomunikacyjnej była wystarczająca do świadczenia tych Usług oprócz Usługi dostępu do Internetu i żeby świadczenie Usług innych niż transmisja danych nie wpływała na ogólną jakość Usługi dostępu do Internetu. Korzystanie z Usługi innej niż Usługa dostępu do Internetu przez danego użytkownika końcowego w wielu przypadkach będzie skutkowało pogorszeniem parametrów Usługi dostępu do Internetu. Szczegółowe informacje w tym zakresie będą zamieszczane w Umowie, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji lub innych dokumentach Dostawcy usług dotyczących poszczególnych Usług innych niż Usługa dostępu do Internetu.*
- 13g. Roszczenia opisane w paragrafie 9 Regulaminu zatytułowanym „Odpowiedzialność Dostawcy usług” oraz postanowienia paragrafu 14 „Reklamacje” mają odpowiednie zastosowanie również w przypadku jakichkolwiek stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usług a wykonaniem opisanym zgodnie z powyższymi postanowieniami.*

Wspomniane wyżej zmiany w Regulaminie wejdą w życie z dniem 1 stycznia 2017 r. W przypadku braku akceptacji powyższych zmian przysługuje Państwu prawo wypowiedzenia Umowy, które można zrealizować w terminie do dnia wejścia tych zmian w życie.

Jednocześnie informujemy, iż wprowadzenie przedmiotowych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa. Wypowiedzenie Umowy przez Abonenta następować będzie na podstawie art. 60a ust. 3 pkt 1 w zw. z art. 60a ust. 1 i 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) tj. z koniecznością zwrotu przez Abonenta ulgi przyznanej Abonentowi przy zawieraniu Umowy (jeśli została przyznana) pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.