

Sposoby uniknięcia niezamierzonego korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terenach przygranicznych

Z uwagi na fakt, że zasięg radiowy sieci telekomunikacyjnych wykracza czasem poza granice danego kraju, osoba przebywająca na terenie przygranicznym i mająca aktywną usługę roamingu międzynarodowego, może automatycznie przelogować się do sieci zagranicznej, mającej w tym miejscu najsilniejszy sygnał. Tym samym skorzystanie z usług zostanie rozliczone według stawek cennika roamingowego, gdyż operator sieci zagranicznej obciąży ITI Neovision S.A. za usługi roamingowe zrealizowane w jego sieci.

Abonentom przebywającym na terenie przygranicznym ITI Neovision S.A. zaleca sprawdzenie statusu zalogowania do sieci i wyświetlanej przez urządzenie telekomunikacyjne nazwy sieci.

Urządzenia telekomunikacyjne różnią się oprogramowaniem i sposobem wyświetlania nazwy używanej sieci, co jest zależne od producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i niezależne od dostawcy usługi telekomunikacyjnej - ITI Neovision S.A.

Istnieją jednak sposoby identyfikacji sieci wizytowanej:

- wyświetlanie przez urządzenie telekomunikacyjne nazwy sieci nc+, oznacza korzystanie z usług krajowych i zalogowanie do sieci ITI Neovision S.A.
- wyświetlanie przez urządzenie telekomunikacyjne nazwy sieci zagranicznej lub nc+ i nazwy sieci zagranicznej, bądź naprzemiennie - nc+ i nazwy sieci zagranicznej, oznacza korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym i zalogowanie do sieci zagranicznej.

Przed rozpoczęciem rozmowy telefonicznej, wysłaniem SMSa/MMSa lub nawiązaniem sesji transmisji danych należy sprawdzić, czy używane urządzenie telekomunikacyjne potwierdza zalogowanie do polskiej sieci. W trakcie rozmowy lub sesji transmisji danych nawiązanej w polskiej sieci, urządzenie nie przeloguje się do sieci zagranicznej i nie zostanie naliczona opłata roamingowa.

Wyświetlanie przez urządzenie telekomunikacyjne nazwy sieci zagranicznej, oznacza korzystanie z usługi roamingu międzynarodowego.

Sposobem na kontrolowanie przez abonenta przelogowywania się z sieci polskiej do zagranicznej, jest ustawienie w urządzeniu telekomunikacyjnym trybu wyboru sieci, z dostępnymi dwoma opcjami wyboru sieci - automatycznym i ręcznym.

Na terenie przygranicznym w Polsce, aby uniknąć opłat roamingowych, należy przełączyć urządzenie telekomunikacyjne w tryb ręcznego wyboru sieci i zalogować się do sieci nc+.

Opuszczając teren przygraniczny, warto przywrócić w aparacie opcję automatycznego wyboru sieci. Osobom mieszkającym na terenach przygranicznych objętych częściowo zasięgiem sieci zagranicznej zaleca się ustawienie na stałe opcji ręcznego wyboru sieci.

W przypadku wybrania w kraju trybu ręcznego wyboru sieci i wyjazdu za granicę, należy pamiętać, że telefon automatycznie nie zaloguje się. Zatem po przekroczeniu granicy zalecane jest ustawienie trybu automatycznego wyboru sieci.