

## Informacje o udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez ITI Neovision S.A

Zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 r. w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych (Dz. U. 2014 r. poz. 464, dalej: Rozporządzenie) ITI Neovision S.A (dalej: ITI Neovision lub Dostawca usług) informuje o oferowanych udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych.

1. Dostawca usług udostępnia w sposób jednoznaczny, łatwy i zrozumiały w jednostkach obsługujących użytkowników końcowych sporządzone na papierze przy użyciu dużej czcionki oraz w postaci elektronicznej w formacie tekstowym na stronie internetowej:

a) informacje o wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych oferowanych przez Dostawcę usług;  
b) ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

2. Dostawca usług przy zawieraniu umowy o świadczenie usług telefonicznych oraz na każde żądanie osoby niepełnosprawnej oferuje:

a) telekomunikacyjne urządzenie końcowe, niezbędne do zapewnienia dostępu osobie niepełnosprawnej do świadczonej usługi telefonicznej oraz przystosowane do używania przez osoby niepełnosprawne, w zakresie określonym w załączniku nr 5 do Rozporządzenia;

b) pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu telekomunikacyjnego urządzenia końcowego lub uruchomieniu świadczonej usługi telefonicznej, w jednostce obsługującej użytkowników końcowych Dostawcy usług lub telefonicznie.

3. Dostawca usług na żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, udostępnia ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych oraz jej wzór, cennik usług telekomunikacyjnych i regulamin świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, sporządzone na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym albo na papierze w alfabecie Braille'a albo przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym, przy czym za teksty autentyczne uznaje się ogólne warunki, wzory umów oraz regulaminy i cenniki przygotowane przez Dostawcę usług w alfabecie łacińskim.

4. Dostawca usług na każde żądanie osoby niewidomej lub słabowidzącej będącej stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej w postaci pisemnej lub elektronicznej udostępnia:

a) informacje o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzone na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym;

b) szczegółowy wykaz wykonanych usług telekomunikacyjnych sporządzony na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

5. W przypadku zgłoszenia żądania, o którym mowa w pkt. 4 a) powyżej:

a) przed rozpoczęciem lub w trakcie okresu rozliczeniowego, za który będzie wystawiona faktura - Dostawca usług realizuje żądanie niezwłocznie po wystawieniu faktury;

b) dotyczącego okresu rozliczeniowego, za który już została wystawiona faktura - Dostawca usług realizuje żądanie w terminie 30 dni od dnia jego zgłoszenia.

6. Dostawca usług na każde żądanie abonenta będącego osobą niepełnosprawną, w terminie 30 dni od dnia złożenia żądania, przekazuje abonentowi informacje o oferowanych przez Dostawcę usług wszystkich udogodnieniach dla osób niepełnosprawnych, w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej na udostępniony w tym celu przez abonenta adres poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem, że w przypadku osoby niewidomej lub słabowidzącej takie informacje powinny być sporządzane na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną - w formacie tekstowym.

7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości dotyczących zasadności realizacji udogodnienia związanych z rodzajem lub stopniem niepełnosprawności osoby żądającej jego realizacji, osoba reprezentująca Dostawcę usług

przed realizacją udogodnienia ma prawo zażądać okazania, do wglądu, przez osobę żądającą realizacji udogodnienia, dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.)

8. Dostawca usług w jednostce obsługującej użytkowników końcowych Dostawcy usług zapewnia obsługę osób niepełnosprawnych na stanowisku wyposażonym w:

a) urządzenie umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą lub niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą;

b) urządzenie zapewniające komunikację audiowizualną osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem polskiego języka migowego lub systemu językowo-migowego w czasie rzeczywistym, z zastrzeżeniem pkt. 10.

9. Dostawca usług zapewnia udogodnienia określone w pkt. 8 w 1/6 jednostek obsługujących użytkowników końcowych Dostawcy usług, w tym co najmniej w jednej jednostce obsługującej użytkowników końcowych w każdym mieście na prawach powiatu, o ile Dostawca posiada jednostkę w danym mieście.

10. Warunek wyposażenia stanowiska, o którym mowa w pkt 8 uważa się za spełniony, jeżeli Dostawca usług zapewnia w jednostce obsługującej jego użytkowników końcowych dostęp do tłumacza polskiego języka migowego (PJM) lub systemu językowo-migowego (SJM).

11. Osoba niepełnosprawna, w celu skorzystania z udogodnienia, o którym mowa w pkt. 8 jest obowiązana zgłosić Dostawcy usług telefonicznych zamiar skorzystania z udogodnienia w wybranej przez siebie jednostce obsługującej użytkowników końcowych Dostawcy usług zapewniającej tę funkcjonalność, z wyprzedzeniem co najmniej 3 dni roboczych.

12. Zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 11, osoba niepełnosprawna dokonuje w formie określonej przez Dostawcę usług, w sposób dostępny dla osób niepełnosprawnych, w szczególności telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

13. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 11, Dostawca usług zapewnia obsługę osoby niepełnosprawnej, w terminie przez nią wyznaczonym lub z nią uzgodnionym.

14. W przypadku braku możliwości realizacji udogodnienia, Dostawca usług zawiadamia wraz z uzasadnieniem osobę niepełnosprawną, wyznaczając możliwy termin realizacji tłumaczenia lub wskazując na inną formę realizacji udogodnienia.

15. Dostawca usług zapewnia dostępność jednostki obsługującej użytkowników końcowych, dla osób niepełnosprawnych z upośledzeniem narządu ruchu.